



Утверждаю
Главный врач
ОГБУЗ «Белгородская ЦРБ»
Ю.А. Замулин
2023 г.

Положение о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг населению в областном государственном бюджетном учреждении здравоохранения «Белгородская центральная районная больница»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о порядке предоставлении платных медицинских услуг разработано в соответствии со следующими нормативными документами:

- Конституцией Российской Федерации;
- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Бюджетным кодексом Российской Федерации;
- Налоговым кодексом Российской Федерации;
- Законом — Российской Федерации от 07.02.1992 г. №2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Федеральным законом от 21.11.2011года М 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";
- Приказом Минздрава России №29н от 28.01.2021г «Об утверждении порядка проведения обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров работников, предусмотренных частью четвертой статьи 213 трудового кодекса российской федерации, перечня медицинских противопоказаний к осуществлению работ с вредными и (или) опасными производственными факторами, а также работам, при выполнении которых проводятся обязательные предварительные и периодические медицинские осмотры»
- Приказом Минздрава России №804н от 13.10. 2017 г в редакции от 24.09.2020г. с изменениями от 26.10.2022г. «Об утверждении номенклатуры медицинских услуг»;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 г. № 736 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг";
- Постановлением Правительства Белгородской области от 30.12.2022г. №851-пи «О территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания жителям Белгородской области медицинской помощи на 2023 год и на плановый период 2024 и 2025 годов»;
- Приказом Министерства здравоохранения Белгородской области № 925 от 16.08.2023г «Об утверждении порядка определения цен (тарифов) на платные услуги, предоставляемые медицинскими организациями области, а также условий использования материально-технической базы и привлечении медицинских работников для оказания платных услуг»
- Уставом учреждения.
- Лицензии регистрационный номер ЛО41-01154-31/00328939 от 15.09.2020 г.

1.2. Положение определяет требования к оказанию платных медицинских услуг в государственном бюджетном учреждении здравоохранения «Белгородская центральная районная больница» (далее Учреждение) гражданам с целью более полного удовлетворения

потребности населения в медицинской помощи, а также привлечения дополнительных финансовых средств для материально - технического развития Учреждения и материального поощрения его работников, и является обязательным для исполнения.

1.3. Платные медицинские услуги предоставляются Учреждением на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности, предоставленной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о лицензировании отдельных видов деятельности.

1.4. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам предоставления, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

1.5. Платные медицинские услуги предоставляются Учреждением дополнительно, сверх Программы Государственных гарантий обеспечения граждан РФ бесплатной медицинской помощью, на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами или целевыми программами по желанию потребителя (заказчика).

2. Основания и условия оказания платных медицинских услуг

2.1. Перед заключением договора потребителю предоставляется в доступной устной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, согласно Постановления Правительства Российской Федерации от 29.12.2022г. № 2497 «О Программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на 2023 год и на плановый период 2024 и 2025 годов» и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи — согласно — Постановления Правительства Белгородской области от 30.12.2022г. №851-пп «О территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания жителям Белгородской области медицинской помощи на 2023 год и на плановый период 2024 и 2025 годов».

Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы Государственных гарантий и территориальной программы.

2.2. Учреждение, участвующее в реализации Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания жителям Белгородской области медицинской помощи, имеет право предоставлять платные медицинские услуги:

а) на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, в следующих случаях:

- назначение и применение по медицинским показаниям лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлены жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также не закупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации;

- применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не закупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации и не подлежащих оплате в рамках программы и территориальной программы;

- установление индивидуального поста медицинского наблюдения при оказании

медицинской помощи в стационарных условиях при отсутствии медицинских показаний к установлению индивидуального поста медицинского наблюдения;

б) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающие постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

в) при добровольном обращении гражданина или его законного представителя за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», и случаев оказания скорой, в том числе специализированной, медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

г) анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

2.3. Для оказания платных медицинских услуг используется материально-техническая база учреждения, находящаяся на балансе учреждения, а том числе материально-техническая база, находящаяся в хозяйственном ведении или оперативном управлении, а также переданная в безвозмездное пользование или по договору финансовой аренды. (Приказ Министерства здравоохранения Белгородский области № 925 от 16.08.2023г)

2.4. Использование имущества, приобретенного за счет субсидии на выполнение государственного задания, может быть использовано при оказании платных услуг, при условии, если оно прежде всего используется в целях выполнения государственного задания. (Приказ Министерства здравоохранения Белгородский области № 925 от 16.08.2023г)

Перечень основных средств используемых в целях оказания платных медицинских услуг отображены в приложении №1.

Суммы начисленной амортизации отражаются по тому виду финансового обеспечения (деятельности), по которому указанное имущество было приобретено.

Вместе с тем, расходы учреждения, связанные с оказанием услуг и содержанием имущества, используемого при оказании приносящей доход деятельности имущества, в том числе в части расходов на восстановление указанного имущества (амортизации), вне зависимости от кода вида финансового обеспечения по которому числится указанное имущество, должны компенсироваться доходами от приносящей доход деятельности (от оказания услуг), в части приходящейся.

2.5. Стоимость медицинских услуг, предоставляемые Учреждением, утверждаются Министерством здравоохранения Белгородской области.

2.6. Расчеты с населением за предоставление платных услуг осуществляется в Учреждение применением контрольно-кассовых машин и выдачей потребителю чека, подтверждающий прием наличных денег. Расчеты с другими организациями за оказание платных услуг возможны путем безналичных платежей либо внесением наличных денежных средств в кассу учреждения.

2.7. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается:

а) в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации;

б) в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации;

в) на основе клинических рекомендаций;

г) с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации.

2.8. Платные медицинские услуги должны соответствовать номенклатуре медицинских услуг утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, и могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию потребителя и (или) заказчика.

3. Информация об исполнителе и предоставляемых им платных медицинских услугах

3.1. ОГБУЗ «Белгородская ЦРБ» - исполнитель предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:

а) копию учредительного документа медицинского учреждения — юридического лица;

б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией;

в) перечень платных медицинских услуг, соответствующих номенклатуре медицинских услуг, с указанием цен в рублях;

г) перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, согласованный с Министерством здравоохранения Белгородской области.

3.2. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика им должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

г) адрес своего сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

д) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

3.3. Ответственность за оказание платных медицинских услуг в соответствии с заключенным договором, несет руководитель структурного подразделения ОГБУЗ «Белгородская ЦРБ», где оказывается платная медицинская услуга. Руководство по качественному оказанию платных медицинских услуг стационара осуществляет заместитель главного врача по медицинской части, по амбулаторным медицинским услугам заместитель главного врача по поликлиническому разделу работы, за организацию работы по оказанию платных медицинских услуг, за соблюдение финансовой и трудовой дисциплины несет ответственность начальник отдела внебюджетной деятельности.

Общее руководство осуществляет главный врач ОГБУЗ «Белгородская ЦРБ».

3.4. До заключения договора исполнитель в устной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского

работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность её завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

3.5. Оказание платных медицинских услуг медицинскими работниками ОГБУЗ «Белгородская ЦРБ» осуществляется в структурных подразделениях (отделениях, кабинетах) учреждения, а именно:.

№п/п	Структурное подразделение	Адрес места нахождения
1	Октябрьская районная больница	Белгородский район, пос. Октябрьский, ул. Чкалова 7
2	Разуменская поликлиника	Белгородский район, п. Разумное, ул. Юбилейная, 2, пр. Ленина, дом 7а.
3	Северная поликлиника	Белгородский район, п. Северный, ул. Олимпийская 39
4	Дубовская поликлиника	Белгородский район, п. Дубовое, мкр. Центральный, ул. Лунная 14
5	Майская амбулатория	Белгородский район, п. Майский, ул. Зеленая, дом 3
6	Бессоновская амбулатория	Белгородский район, п. Бессоновка, с ул. Партизанская, дом 17а

Оказание платных медицинских услуг медицинским персоналом осуществляется в свободное от основной работы время. Также может оказываться платная медицинская услуга в основное рабочее время медицинского персонала.

3.6. Оказание платных медицинских услуг в основное рабочее время персонала разрешается при выполнении специалистами объемов медицинской помощи по программе государственных гарантий:

- если в силу особенностей работы медицинского учреждения невозможно организовать предоставление медицинских услуг за плату во внерабочее время;
- в случаях, когда условия работы за счет интенсивности труда позволяют оказывать платные медицинские услуги без ущерба для оказания бесплатной медицинской помощи.

3.7. Платные медицинские услуги оказывают медицинские работники, имеющие необходимые сертификаты, лицензии и (или) иные документы, подтверждающие необходимый уровень подготовки, состоящие в трудовых отношениях с ОГБУЗ «Белгородская ЦРБ» (список должностей в приложении № 1.)

4. Порядок оказания платных медицинских услуг физическим и юридическим лицам

4.1. Платные услуги предоставляются физическим и юридическим лицам путем заключения договора в письменной форме в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации. Медицинское вмешательство производится после получения информированного добровольного согласия от физического лица.

С юридическими лицами

4.2. Договор с юридическими лицами должен содержать:

- а) наименование учреждения юридического лица, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

б) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, дате регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность учреждения в соответствии с лицензией, а также информация об органе, выдавшем лицензию;

в) предмет договора;

г) наименование и адрес места нахождения заказчика (юридического лица);

д) указание перечня платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с действующим законодательством РФ, на основании соответствующей заявки от заказчика;

е) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

ж) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг,

з) фамилия имя отчество, должность лица, имеющего право на заключения договора от имени заказчика (юридического лица);

к) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

л) порядок изменения и расторжения договора;

м) иные условия, определяемые по соглашению сторон;

н) порядок разрешения споров, антикоррупционная оговорка;

о) порядок обмена юридически значимыми сообщениями;

п) данные ответственного лица со стороны заказчика.

С физическими лицами

4.3. Договор с физическими лицами должен содержать:

а) фамилию, имя и отчество, адрес места жительства, СНИЛС, страховой полис, ИНН и телефон потребителя (законного представителя потребителя), сведения о потребителе (при оказании платных медицинских услуг гражданину анонимно сведения фиксируются со слов потребителя услуги) – физического лица;

б) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, дате регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Учреждения в соответствии с лицензией, а также информация об органе, выдавшем лицензию.

в) предмет договора и перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

г) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

д) права и обязанности сторон;

е) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг,

ж) информационное добровольное согласие на виды медицинских вмешательств;

з) согласие пациента на обработку персональных данных;

и) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

к) порядок изменения и расторжения договора;

л) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

м) фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор и его подпись;

4.4. Договор может быть заключен дистанционным способом, посредством использования сети «Интернет».

4.5. Договор составляется в 2 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, потребителя.

4.6. На предоставление платных медицинских услуг составляется спецификация, которая является обязательной, при этом она является неотъемлемой частью договора.

4.7. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не

предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).

4.8. Без согласия заказчика (потребителя) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

4.9. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг, по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

4.10. В случае отказа потребителя (заказчика) после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует заказчика о расторжении договора по инициативе потребителя (заказчика), при этом заказчик оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.11. Прием потребителей медицинским персоналом осуществляется в рабочие дни с 8.00 до 15.00, касса работает с 7.30 до 17.00 ежедневно, кроме субботы и воскресенья.

4.12. Исполнителем после исполнения договора выдаются заказчику (потребителю) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

5. Учет объемов платных услуг

5.1. Объем платных услуг отражает объем потребления населением различных видов услуг и измеряется суммой денежных средств, полученных от населения, организаций, а также иных источников, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5.2. В формах статистической отчетности объем платных медицинских услуг населению приводится в фактически действующих ценах, утвержденных Министерством здравоохранения Белгородской области.

5.3. Виды медицинских услуг, оказываемых Учреждением, гражданам за счет личных средств граждан, организаций, средств добровольного медицинского страхования и иных источников, предусмотренных законодательством Российской Федерации, определяются в соответствии с лицензией на осуществление медицинской деятельности.

5.4. Вся необходимая информация об Учреждении, в том числе перечень платных медицинских услуг и услуг сервиса, оказываемых Учреждением, размещаются на официальном сайте Учреждения <https://belcrb.ru/> и информационных стендах (стойках) Учреждения с постоянным внесением изменений в эти перечни.

5.5. Доходы от оказания платных медицинских услуг направляются на цели, предусмотренные локальными актами учреждения, в том числе на фонд оплаты труда, приобретение материальных запасов и на содержание учреждения, амортизацию используемых основных средств, а также на укрепление и обновление материально – технической базы. Данные средства расходуются в соответствии с планом финансово-хозяйственной деятельности на соответствующий год, утвержденным в установленном порядке.

6. Цены на платные медицинские услуги и порядок оплаты

6.1. Стоимость и порядок определения цен (тарифов) на медицинские услуги, предоставляемые Учреждением, определяются согласно приказа Министерства здравоохранения Белгородской области № 925 от 16.08.2023г.

6.2 Цены на платные медицинские услуги утверждаются Министерством здравоохранения Белгородской области. Цена на платные медицинские услуги должна быть выражена в рублях.

6.3. Учреждение вправе по своему усмотрению предоставлять льготы своим сотрудникам, оговоренные в коллективном договоре и других нормативных актов ОГБУЗ «Белгородская ЦРБ», а также населению Белгородского района согласно законодательства Российской Федерации и Белгородской области, согласовав при этом с Министерством здравоохранения Белгородской области.

6.4. Оплата медицинских услуг производится путем безналичных расчетов через учреждения банков или путем внесения наличных денежных средств непосредственно в кассу Учреждения с выдачей документа, подтверждающего оплату (кассового чека или документа, оформленного на бланке строгой отчетности, приравненного к кассовому чеку).

6.5. По требованию лица, оплатившего медицинские услуги, Учреждение обязано выдать справку об оплате медицинских услуг для представления в налоговые органы Российской Федерации установленной формы.

7. Особенности оказания медицинских услуг при заключении договора дистанционным способом

7.1. Договор может быть заключен посредством использования сети "Интернет" на основании ознакомления потребителя и (или) заказчика с предложенным исполнителем описанием медицинской услуги (дистанционный способ заключения договора).

7.2. При заключении договора дистанционным способом потребителю должна быть предоставлена возможность ознакомиться со следующей информацией:

- а) наименование Учреждения;
- б) основной государственный регистрационный номер исполнителя;
- в) номера телефонов и режим работы исполнителя;
- г) идентификационный номер налогоплательщика;
- д) информация об оказываемой услуге (выполняемой работе), предусмотренная статьей 10 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей";
- е) способы оплаты услуги;
- ж) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер лицензии, сроки ее действия, а также информация об органе, выдавшем указанную лицензию);
- з) адреса, в том числе адреса электронной почты, по которым принимаются обращения (жалобы) и требования потребителей и (или) заказчиков.

7.3. Указанная в пункте 7.2. настоящих Положения информация или ссылка на нее размещается на главной странице сайта исполнителя в сети "Интернет".

7.4. Договор с потребителем и (или) заказчиком считается заключенным со дня оформления потребителем и (или) заказчиком соответствующего согласия (акцепта), в том числе путем совершения действий по выполнению условий договора, включая внесение частично или полностью оплаты по договору с учетом положений статей 16.1 и 37 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

Со дня получения согласия (акцепта) и осуществления потребителем и (или) заказчиком частичной или полной оплаты по нему все условия договора остаются неизменными и не должны корректироваться исполнителем без согласия потребителя и (или) заказчика.

7.5. При заключении договора исполнитель представляет потребителю и (или) заказчику

подтверждение заключения такого договора. Указанное подтверждение должно содержать номер договора или иной способ идентификации договора, который позволяет потребителю и (или) заказчику получить информацию о заключенном договоре и его условиях.

По требованию потребителя и (или) заказчика исполнителем направляется потребителю и (или) заказчику экземпляр заключенного договора (выписки из него), подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица исполнителя.

7.6. Идентификация потребителя и (или) заказчика в целях заключения и (или) исполнения договора, заключенного дистанционным способом, может осуществляться в том числе с помощью федеральной государственной информационной системы "Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме".

Согласие (акцепт) должно быть подписано электронной подписью потребителя и (или) заказчика усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица исполнителя.

7.7. Потребитель и (или) заказчик обязаны оплатить оказанную исполнителем медицинскую услугу в порядке и сроки, которые установлены договором, заключенным с исполнителем, с учетом положений статей 16.1 и 37 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

7.8. При заключении договора дистанционным способом отказ потребителя и (или) заказчика от исполнения договора может быть совершен способом, используемым при его заключении.

7.9. Потребитель и (или) заказчик могут направить исполнителю в любой форме и любым, включая дистанционный, способом требования, в том числе при обнаружении недостатков оказанной платной медицинской услуги, а исполнитель обязан принять эти требования, в том числе дистанционным способом.

8. Контроль за предоставлением платных медицинских услуг и ответственность исполнителя

8.1. Контроль за организацией и качеством оказания платных медицинских услуг, а также правильностью взимания платы за оказанные платные медицинские услуги осуществляет в пределах своей компетенции Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, в соответствии с требованием законодательства.

8.2. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

8.3. Вред, причиненный жизни или здоровью потребителю в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Зам. главного врача по экономическим вопросам

Начальник отдела внебюджетной деятельности



Т.А. Бражник

Н.Т. Кноль